



# Информационный Гид Для Гостей

[www.sevenseashotels.com](http://www.sevenseashotels.com)





Уважаемые Гости,

## Добро пожаловать в Seven Seas Hotel Life...

---

**Как всегда, здоровье и безопасность наших гостей и сотрудников остаются нашим главным приоритетом.**

Вместе с экспертами нашей команды мы тщательно приняли необходимые меры предосторожности, чтобы обеспечить Вам более безопасные условия для отдыха в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения и правовыми нормами Органов Здравоохранения и Туризма в отношении режима пандемии, объявленного 11 марта 2020 года.

Во время Вашего пребывания мы просим Вас соблюдать эти меры предосторожности, чтобы защитить не только Ваше здоровье, но и здоровье других гостей и обслуживающего персонала.

Мы адаптировали наши программы обучения персонала, методы очистки, дезинфекции и контроля качества в соответствии с новыми рисками и меняющимися требованиями. Мы эффективно выполняем эту практику и очищаем все участки дезинфицирующими средствами в соответствии с характером поверхностей и существующими стандартами.

Ваша комната очищена дезинфицирующими средствами и подготовлена к использованию, а банные принадлежности в ванной комнате предназначены для одноразового использования.

Ежедневная уборка Вашей комнаты будет производиться нашим обслуживающим персоналом с использованием маски и одноразовых перчаток. Если Вы не желаете, чтобы наши сотрудники входили в Ваш номер для ежедневной уборки, смены полотенец или пополнения мини-бара, сообщите об этом на Ресепшен.



## Социальная дистанция...



В соответствии с нашим планом социальной дистанции мы организовали лобби, рестораны и бары таким образом, чтобы расстояние между каждым столом составляло 1,5 метра, а в работу некоторых объектов и услуг были внесены коррективы.



В соответствии с нашим планом социальной дистанции, расстояние между каждыми двумя шезлонгами составляет 1,5 метра.



В наших зонах обслуживания, где возможно ожидание, были сделаны специальные знаки, облегчающие соблюдение правил социальной дистанции.



Тренажеры в нашем фитнес-центре были переставлены в соответствии с правилами социальной дистанции.



## Бассейны, пляж и Спортивные мероприятия...



Полотенца, предназначенные для использования на пляже и в бассейнах, предоставляются нашими сотрудниками на стойке с полотенцами.



Для безопасного использования фитнес-центра, мы просим Вас сделать резервацию в удобное для Вас время.



Мы настоятельно рекомендуем соблюдать правила социального дистанцирования на пляже и в бассейнах. Мы хотели бы напомнить Вам, что для использования других видов спорта, могут быть установлены различные меры предосторожности.



## Наши Сотрудники...



Все наши сотрудники прошли специальные тренинги по гигиене и пандемии COVID-19.



В зависимости от области обслуживания, наши сотрудники используют средства индивидуальной защиты, такие как маска и перчатки.



Мы тщательно соблюдаем все гигиенические нормы и правила не только в зонах обслуживания гостей, но и на всех участках работы персонала.

## Наши ожидания от Вас...

*Благодарим Вас за то, что вы защищаете не только свое здоровье, но и здоровье других гостей и наших сотрудников, следуя всем процедурам и принимая необходимые меры предосторожности.*



В любое время Вы можете позвонить на ресепшн или сервис в номер, чтобы получить бесплатно защитные маски и перчатки, которые подготовлены для вашего использования.



Пожалуйста, используйте лифты только с теми гостями, с которыми вы вместе отдыхаете в отеле, и если лифт занят другими гостями, мы просим Вас подождать следующего лифта.



В помещениях отеля при использовании общественных зон, пожалуйста, соблюдайте меры социального дистанцирования. Социальные дистанционные знаки, уведомления и отметки, размещенные администрацией отеля, помогут Вам соблюдать правила социальной дистанции.



Для вашего удобства мы поместили дезинфицирующие средства для рук при входе в зоны обслуживания. Пожалуйста, регулярно дезинфицируйте руки в течение дня.



В связи с мерами социального дистанцирования и повышенными гигиеническими требованиями, время использования некоторых наших услуг может измениться или может потребоваться предварительная резервация. Пожалуйста, свяжитесь с Отделом по работе с гостями или Ресепшеном для получения дополнительной информации.



Если у Вас или у кого-либо из членов Вашей семьи появятся общие признаки COVID-19, включая респираторные симптомы, температуру, кашель, одышку и затрудненное дыхание, мы просим Вас оставаться в Вашей комнате и незамедлительно связаться с Отделом по работе с гостями или Ресепшеном.



Мы просим Вас применять все необходимые меры предосторожности при общении с коммерческими лицами внутри отеля и за его пределами. Если вы планируете посетить какое-либо мероприятие за пределами отеля, пожалуйста, сообщите об этом на Ресепшен перед посещением. После Вашего возвращения в отель, если у Вас возникнут какие-либо симптомы, которые могут быть связаны с COVID-19, мы просим вас незамедлительно связаться с Отделом по работе с гостями или Ресепшеном.



Мы хотели бы напомнить Вам о юридических последствиях, которые могут возникнуть, если вы скрываете или не сообщаете руководству отеля любую информацию, касающуюся симптомов COVID-19, или если Вы не выполняете необходимые меры предосторожности.

[www.sevenseashotels.com](http://www.sevenseashotels.com)

