

| Общественные Места | | | | | |
|---|-----------------|---|--|--|-------------------------------|
| Какая будет максимальная заполняемость отеля? | 60% | Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения? | 5 KM | Есть ли тепловизионная камера у входа в отель? | Нет |
| Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля? | Нет | Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель? | Да | Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля? | Турецкий, Английский, Русский |
| Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования? | ВХОД И РЕСТОРАН | Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования? | | У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ? | Нет |
| Обязательно ли гостям носить маску в отеле? | Нет | Обязательно ли персоналу отеля носить маску? | Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации | Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр? | Нет |
| Предоставляет ли отель маски? | Нет | Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости? | Да | В отеле есть медицинский персонал? | Нет |
| Часы работы | | Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным? | Да | Проводится ли в отеле тест на COVID-19? | Нет |
| Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении? | Да | Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться? | 0 | | |

| Ресепшен | | | | | |
|---|-----|--|----|---|-----|
| Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ? | Да | У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)? | Да | Есть ли перегородка на стойке ресепшен ? | Нет |
| Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ? | Нет | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен? | Да | Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле? | Нет |
| Есть ли онлайн регистрация ? | Нет | Есть ли услуга носильщика багажа? | Да | Проводится ли дезинфекция багажа? | 0 |

| Ресепшен | | | | | |
|----------------------------------|----|--|-----------------|--|-----|
| Есть ли услуга оплаты наличными? | Да | Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ? | Дезинфицируется | Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера? | Нет |
| Есть ли браслеты для концепции ? | 0 | | | | |

<

| Номер | | | | | |
|--|----------------------------------|---|-------------|--|-----|
| Проводится ли естественное проветривание комнаты ? | Присутствие в определенное время | Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.) | Да | Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты? | Нет |
| Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты? | Нет | При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера? | 90° | Будет ли носить обслуживающий персонал маски ? | Да |
| Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки? | Да | Как часто проводится уборка помещений? | Каждый день | Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ? | Нет |
| Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства? | Да | Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену? | Нет | В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ? | Нет |

| Еда и напитки | | | | | |
|--|----------|---|----------|--|----------------------------|
| Предоставляется ли "шведский стол"? | Нет | Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей? | Нет | Как будет организована подача еды? | Даёт персонал |
| Есть ли защитные стекла на "шведском столе"? | Нет | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования? | Нет | Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции? | Да |
| Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом?Если да, то какое? | 2 | Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется? | Нет | Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля? | 30% |
| Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый? | Нет | | | Подаются ли еда и напитки официантами? | еда и напитки / оба |
| Используют ли Официанты маски? | Да | Используют ли Официанты перчатки? | Да | Имеется ли на столах соль, перец, салфетки? | Предоставляется по запросу |
| Предоставляется ли сервис в номер? | Нет | Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания? | Нет | Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания? | Нет |
| Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде? | Закрытое | Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде? | Закрытое | Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно? | Закрытое |

| Бассейн & Пляж | | | | | |
|---|-----|--|----------------|---|--------|
| Соответствует ли расположение шезлонгов правилу социальной дистанции? | Нет | Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей? | 1 м2 1 человек | Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи? | Нет |
| Предоставляется ли матрас для шезлонгов? | Нет | Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец? | Нет | | |
| Дезинфицируются ли матрасы для шезлонгов? | Нет | Предоставляются ли услуги павильонов на пляже? | Нет | Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже? | Нет |
| Уровень хлора в бассейне увеличен? | Нет | Как часто проводится дезинфекция бассейна? | Раз в неделю | Предоставляется ли сервис еды и напитков? | Нет |
| Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп? | Нет | Будут ли работать водные горки? | Нет | и период работы (с...до..) | - - |

| СПА & Хамам & Фитнес | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----|
| Предоставляются ли услуги СПА? | | | | | Нет |
| Предоставляются ли услуги Хамама? | | | | | Нет |
| Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции? | | | | | Нет |
| Предоставляются ли услуги Фитнес зала? | | | | | Нет |

| Мини Клуб | | | | | |
|--|-----|--|--------------|---|--|
| Предоставляются ли услуги Мини клуба? | Нет | Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб? | м2 0 человек | Будет ли измерение температуры тела при входе? | |
| Установлен ли стол с средствами дезинфекции? | | Будут ли сотрудники использовать маски ? | | Будут ли сотрудники использовать перчатки? | |
| Имеются ли специальные маски для детей? | | Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей? | | Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки? | |
| Предоставляется ли сервис еды и напитков? | | | | | |

| Анимация | | | | | |
|--|-----|---|--|--|--|
| Предоставляется ли услуги анимации, развлечения? | Нет | Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции? | | Будут ли сотрудники использовать маски ? | |
| Будут ли сотрудники использовать перчатки? | | | | | |

| План действий при обнаружении COVID 19 | |
|---|--|
| Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания? | Гость у которого будут обнаружены симптомы заболевания, будет направлен в комнату для изоляции, будет проинформировано ближайшее медицинское учреждение. |
| Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19? | Гость у которого будут обнаружены симптомы заболевания, будет направлен в комнату для изоляции, будет проинформировано ближайшее медицинское учреждение. |