

| Общественные Места                                                        |                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                      |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Какая будет максимальная заполняемость отеля?                             | 90%                   | Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?                                                          | 7 КМ                                                                                                                                                                   | Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?                                                       | Да                                                 |
| Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля? | Нет                   | Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?                                                                     | Нет                                                                                                                                                                    | Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля? | Английский                                         |
| Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?   | Спиртовой Гель / Мыло | Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?                                      | Нет                                                                                                                                                                    | У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?                                                           | Знак SHA / Сертификат Министерства Здравоохранения |
| Обязательно ли гостям носить маску в отеле?                               | Да                    | Обязательно ли персоналу отеля носить маску?                                                                        | Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации | Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?                                            | Нет                                                |
| Предоставляет ли отель маски?                                             | Нет                   | Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости? | Да                                                                                                                                                                     | В отеле есть медицинский персонал?                                                                   | Нет                                                |
| Часы работы                                                               |                       | Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?                                        | Нет                                                                                                                                                                    | Проводится ли в отеле тест на COVID-19?                                                              | Нет                                                |
| Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?                | Нет                   | Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?                                                | 0                                                                                                                                                                      |                                                                                                      |                                                    |

| Ресепшен                                                                                                                                                          |    |                                                                                        |    |                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ? | Да | У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperdik (маска-козырек)?                        | Да | Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?                            | Нет |
| Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?                                                                                      | Да | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен? | Да | Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле? | Да  |
| Есть ли онлайн регистрация ?                                                                                                                                      | Да | Есть ли услуга носильщика багажа?                                                      | Да | Проводится ли дезинфекция багажа?                                   | 0   |

| Ресепшен                         |    |                                                            |                 |                                                                |     |
|----------------------------------|----|------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|-----|
| Есть ли услуга оплаты наличными? | Да | ОТЕЛЬ предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ? | Дезинфицируется | Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера? | Нет |
| Есть ли браслеты для концепции ? | 0  |                                                            |                 |                                                                |     |

<

| Номер                                                                                                                                                        |                                  |                                                                                 |             |                                                                                                                                                       |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Проводится ли естественное проветривание комнаты ?                                                                                                           | Присутствие в определенное время | Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)                  | Да          | Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?                                                                                               | Нет    |
| Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?                                                                                           | Нет                              | При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?   | 90°         | Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?                                                                                                        | Да     |
| Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?                                                                                                             | Да                               | Как часто проводится уборка помещений?                                          | Каждый день | Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?                                                                                        | Да     |
| Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства? | Да                               | Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену? | Нет         | В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех, кто хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ? | Платно |

| Еда и напитки                                                                                       |                  |                                                                                                                                                                                       |               |                                                                                  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Предоставляется ли "шведский стол"?                                                                 | Завтрак, Завтрак | Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?                                                                           | Горячие блюда | Как будет организована подача еды?                                               | Гости самостоятельно берут еду |
| Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?                                                        | Нет              | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?                                                                                                            | Да            | Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции? | Да                             |
| Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом? Если да, то какое? | 4                | Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется? | Нет           | Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?       | 70%                            |
| Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?                   | Завтрак, Завтрак | Какое количество приемов пищи возможно?                                                                                                                                               | 2             | Подаются ли еда и напитки официантами?                                           | еда и напитки / оба            |
| Используют ли Официанты маски?                                                                      | Да               | Используют ли Официанты перчатки?                                                                                                                                                     | Да            | Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?                                      | В одноразовой упаковке         |
| Предоставляется ли сервис в номер?                                                                  | По желанию       | Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?                                                                                          | Платно        | Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?          | Нет                            |

| Еда и напитки                                                                           |                                                 |                                                                               |                                                 |                                                           |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана |

| Бассейн & Пляж                                                        |              |                                                          |                     |                                                                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Соответствует ли расположение пезлонгов правилу социальной дистанции? | Да           | Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей? | 50 м2<br>20 человек | Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи? | Нет        |
| Предоставляется ли матрас для пезлонгов?                              | Да           | Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?     | После каждого гостя | бесплатно                                                                                                       |            |
| Дезинфицируются ли матрасы для пезлонгов?                             | Каждый вечер | Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?           | Да                  | Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?                                                            | Да         |
| Уровень хлора в бассейне увеличен?                                    | Да           | Как часто проводится дезинфекция бассейна?               | Каждое утро         | Предоставляется ли сервис еды и напитков?                                                                       | Официантом |
| Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?                  | Нет          | Будут ли работать водные горки?                          | Нет                 | и период работы (с...до..)                                                                                      | - - -      |

| СПА & Хамам & Фитнес                                                                           |  |  |  |  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----|
| Предоставляются ли услуги СПА?                                                                 |  |  |  |  | Нет |
| Предоставляются ли услуги Хамама?                                                              |  |  |  |  | Нет |
| Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции? |  |  |  |  | Да  |
| Предоставляются ли услуги Фитнес зала?                                                         |  |  |  |  | Нет |

| Мини Клуб                                    |     |                                                                    |              |                                                     |  |
|----------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|--|
| Предоставляются ли услуги Мини клуба?        | Нет | Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб? | м2 0 человек | Будет ли измерение температуры тела при входе?      |  |
| Установлен ли стол с средствами дезинфекции? |     | Будут ли сотрудники использовать маски ?                           |              | Будут ли сотрудники использовать перчатки?          |  |
| Имеются ли специальные маски для детей?      |     | Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?  |              | Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки? |  |
| Предоставляется ли сервис еды и напитков?    |     |                                                                    |              |                                                     |  |

| Анимация                                         |     |                                                                                 |  |                                          |  |
|--------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|--|
| Предоставляется ли услуги анимации, развлечения? | Нет | Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции? |  | Будут ли сотрудники использовать маски ? |  |
| Будут ли сотрудники использовать перчатки?       |     |                                                                                 |  |                                          |  |

| План действий при обнаружении COVID 19                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания? | Измерение температуры всех гостей при регистрации и отслеживание их 14 дней путешествия. Подготовка дезинфицирующее средство для рук для гостей и персонала в местах общего пользования, таких как лобби, ресторан и бар. |
| Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?      | Обращение в Министерство Общественного здравоохранение в провинции Трат ,немедленно звонит по телефону 086-340-8910, когда ситуация становится критической.                                                               |