

| Общественные Места  |                     |   |  |  |  |
|---|---------------------|---|--|--|--|
| Какая будет максимальная заполняемость отеля?                             | 70%                 | Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?  | 10 KM  | Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?   | Да   |
| Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля? | Для всех гостей     | Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?   | Да   | Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля? | Английский   |
| Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?   | Да, для всех гостей | Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?                                      | Да, для всех гостей  | У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?   | Сертификат Администрации по безопасности и охране здоровья (SHA) |
| Обязательно ли гостям носить маску в отеле?                               | Да                  | Обязательно ли персоналу отеля носить маску?  | Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба, Персонал анимации | Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?  | Да   |
| Предоставляет ли отель маски?   | Нет                 | Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости? | Да   | В отеле есть медицинский персонал?   | Медик, фельдшер  |
| Часы работы   | Работа по вызову    | Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?  | Нет  | Проводится ли в отеле тест на COVID-19?  | Нет  |
| Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?                | Да                  | Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?  | 50%  |  |  |

| Ресепшен  |     |  |    |   |           |
|---|-----|--|----|---|-----------|
| Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ? | Да  | У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperdik (маска-козырек)?                        | Да | Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?                            | Да        |
| Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?  | Да  | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен? | Да | Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле? | Да        |
| Есть ли онлайн регистрация ?  | Нет | Есть ли услуга носильщика багажа?  | Да | Проводится ли дезинфекция багажа?                                   | Вне отеля |

| Ресепшен                         |    |  |                 |  |     |
|----------------------------------|----|--|-----------------|--|-----|
| Есть ли услуга оплаты наличными? | Да | Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ? | Дезинфицируется | Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера? | Нет |
| Есть ли браслеты для концепции ? | 0  |  |                 |  |     |

<

| Номер  |         |   |  |  |        |
|--|---------|---|--|--|--------|
| Проводится ли естественное проветривание комнаты ?   | 24 часа | Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)                  | Да   | Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?  | Да     |
| Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?   | Да      | При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?   | 90°  | Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?   | Да     |
| Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?   | Да      | Как часто проводится уборка помещений?  | Каждый день  | Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?   | Да     |
| Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства? | Нет     | Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену? | Подушка, наволочка, простыня, полотенце, зубная щетка, средства для бритья и т.д | В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ? | Платно |

| Еда и напитки  |  |   |   |  |   |
|--|--|---|---|--|---|
| Предоставляется ли "шведский стол"?  | Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин | Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?   | Горячие блюда, Холодные блюда, Сладости | Как будет организована подача еды?   | Гости самостоятельно берут еду, Даёт персонал |
| Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?   | Да                                       | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?  | Да                                      | Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции? | Да  |
| Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом?Если да, то какое? | 2  | Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется? | Да                                      | Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?       | 50%   |
| Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?                  | Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин | Какое количество приемов пищи возможно?   | 2                                       | Подаются ли еда и напитки официантами?   | еда и напитки / оба                           |
| Используют ли Официанты маски?   | Да                                       | Используют ли Официанты перчатки?   | Да                                      | Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?                                      | Предоставляется по запросу                    |
| Предоставляется ли сервис в номер?   | В определенное время                     | Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?  | Платно                                  | Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?          | По желанию                                    |

| Еда и напитки   |          |   |          |   |   |
|---|----------|---|----------|---|---|
| Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде? | Открытое | Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде? | Открытое | Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно? | сервируются персонально, сотрудниками ресторана |

| Бассейн & Пляж  |              |  |                     |   |            |
|---|--------------|--|---------------------|---|------------|
| Соответствует ли расположение шезлонгов правилу социальной дистанции? | Да           | Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей? | 10 м2<br>10 человек | Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи? | Нет        |
| Предоставляется ли матрас для шезлонгов?                              | Да           | Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?     | Каждый вечер        | бесплатно   |            |
| Дезинфицируются ли матрасы для шезлонгов?                             | Каждый вечер | Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?           | Нет                 | Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?  | Да         |
| Уровень хлора в бассейне увеличен?                                    | Да           | Как часто проводится дезинфекция бассейна?               | Каждое утро         | Предоставляется ли сервис еды и напитков?   | Официантом |
| Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?                  | Платно       | Будут ли работать водные горки?                          | Нет                 | и период работы (с...до.)   | - - -      |

| СПА & Хамам & Фитнес   |     |            |    |   |                |
|--|-----|------------|----|---|----------------|
| Предоставляются ли услуги СПА?   | Да  | По записи? | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в СПА-центр? | 3 м2 2 человек |
| Предоставляются ли услуги Хамама?  | Нет |            |    |   |                |
| Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции? | Да  |            |    |   |                |
| Предоставляются ли услуги Фитнес зала?   | Нет |            |    |   |                |

| Мини Клуб                                    |     |  |              |   |  |
|--|-----|--|--------------|---|--|
| Предоставляются ли услуги Мини клуба?        | Нет | Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб? | м2 0 человек | Будет ли измерение температуры тела при входе?      |  |
| Установлен ли стол с средствами дезинфекции? |     | Будут ли сотрудники использовать маски ?                           |              | Будут ли сотрудники использовать перчатки?          |  |
| Имеются ли специальные маски для детей?      |     | Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?  |              | Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки? |  |
| Предоставляется ли сервис еды и напитков?    |     |  |              |   |  |

| Анимация   |     |   |  |  |  |
|--|-----|---|--|--|--|
| Предоставляется ли услуги анимации, развлечения? | Нет | Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции? |  | Будут ли сотрудники использовать маски ? |  |
| Будут ли сотрудники использовать перчатки?       |     |   |  |  |  |

| План действий при обнаружении COVID 19  |  |  |  |  |    |
|---|--|--|--|--|----|
| Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания? |  |  |  |  | Да |
| Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?      |  |  |  |  | Да |