

Общественные Места					
Какая будет максимальная заполняемость отеля?	100%	Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?	15 KM	Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?	Нет
Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля?	1. Каждый гость, персонал и посетитель должны носить маску, прежде чем попасть в отель 2. Проверка температуры будет применяться для всех сотрудников, гостей и посетителей 3. Все гости должны ответить на анкету отеля Covid19 при регистрации заезда	Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?	Нет	Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля?	Английский
Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?	Мы предоставляем дезинфицирующий гель для рук в общественных местах как Лобби, Спа, Ресторан	Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?	Номера дезинфируются озоном до размещения гостей	У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?	- Сертификат SHA (Управление по безопасности и охране здоровья Таиланда) - Сертификат Clean together от Министерства здравоохранения - ServSafe Food Handler - Сертификат безопасности пищевых продуктов Servsafe - Сертификат гигиены SGS
Обязательно ли гостям носить маску в отеле?	Да	Обязательно ли персоналу отеля носить маску?	Персонал ресепшен, Носильщик багажа, Обслуживающий персонал, Персонал кухни, Персонал пляжа, Персонал бассейна, Персонал спа, Персонал фитнес клуба	Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?	Да
Предоставляет ли отель маски?	бесплатно	Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости?	Да	В отеле есть медицинский персонал?	Нет
Часы работы		Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?	Нет	Проводится ли в отеле тест на COVID-19?	Нет

Общественные Места					
Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?	Да	Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?	0		

Ресепшен					
Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ?	Да	У сотрудника ресепшен есть ли маска / şiperlik (маска-козырек)?	Да	Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?	Да
Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?	Да	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен?	Да	Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле?	Да
Есть ли онлайн регистрация ?	Нет	Есть ли услуга носильщика багажа?	Нет	Проводится ли дезинфекция багажа?	Вне отеля
Есть ли услуга оплаты наличными?	Да	Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ?	Дезинфицируется	Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера?	Нет
Есть ли браслеты для концепции ?	0				

<

Номер					
Проводится ли естественное проветривание комнаты ?	Работа по вызову	Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.)	Да	Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты?	Да
Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?	Да	При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?	60°	Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?	Да
Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?	Да	Как часто проводится уборка помещений?	Каждый день	Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?	Да
Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства?	Нет	Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену?	Нет	В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ?	Нет

Еда и напитки					
Предоставляется ли "шведский стол"?	Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин	Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?	Горячие блюда, Холодные блюда, Сладости	Как будет организована подача еды?	Гости самостоятельно берут еду, Даёт персонал
Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?	Нет	Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?	Да	Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции?	Да

Еда и напитки					
Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом? Если да, то какое?	2	Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется?	Да	Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?	40%
Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?	Завтрак, Обед, Ужин, Завтрак, Обед, Ужин	Какое количество приемов пищи возможно?	2	Подаются ли еда и напитки официантами?	еда и напитки / оба
Используют ли Официанты маски?	Да	Используют ли Официанты перчатки?	Да	Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?	Нет
Предоставляется ли сервис в номер?	В определенное время	Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?	Платно	Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?	По желанию
Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде?	сервируются персонально, сотрудниками ресторана	Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде?	сервируются персонально, сотрудниками ресторана	Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно?	сервируются персонально, сотрудниками ресторана

Бассейн & Пляж					
Соответствует ли расположение пезлонгов правилу социальной дистанции?	Да	Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей?	84 м2 20 человек	Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи?	Нет
Предоставляется ли матрас для пезлонгов?	Нет	Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?	Каждый вечер	бесплатно	
Дезинфицируются ли матрасы для пезлонгов?	После каждого гостя	Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?	Нет	Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?	Да
Уровень хлора в бассейне увеличен?	Да	Как часто проводится дезинфекция бассейна?	Каждое утро	Предоставляется ли сервис еды и напитков?	Официантом
Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп?	Нет	Будут ли работать водные горки?	Каякинг и байдарка	и период работы (с...до..)	08:00:00-18:00:00 - -

СПА & Хамам & Фитнес					
Предоставляются ли услуги СПА?	Да	По записи?	Да	Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в СПА-центр?	900 м2 6 человек
Предоставляются ли услуги Хамама?	Нет				
Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции?	Да				
Предоставляются ли услуги Фитнес зала?	Да	Есть ли ограничение во времени работы фитнес зала?	Да	Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в фитнес зал?	96 м2 5 человек

Мини Клуб					
Предоставляются ли услуги Мини клуба?	Нет	Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб?	м2 0 человек	Будет ли измерение температуры тела при входе?	
Установлен ли стол с средствами дезинфекции?		Будут ли сотрудники использовать маски ?		Будут ли сотрудники использовать перчатки?	
Имеются ли специальные маски для детей?		Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?		Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки?	

Мини Клуб			
Предоставляется ли сервис еды и напитков?			

Анимация			
Предоставляется ли услуги анимации, развлечения?	Нет	Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции?	Будут ли сотрудники использовать маски ?
Будут ли сотрудники использовать перчатки?			

План действий при обнаружении COVID 19	
Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания?	Если у гостя высокая температура выше 37,2°С, мы немедленно сообщим об этом гостю и сопроводим его в больницу для проверки здоровья.
Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?	1. Свяжемся с больницей и доложим обстановку. 2. Лицо, которое контактирует с гостем, зараженным ковидом 19, будет немедленно помещен в карантин. 3. Персонал будет носить костюмы СИЗ. 4.Продезинфицируем все помещения с помощью чистящих средств.