

| Общественные Места                                                        |                  |                                                                                                                     |                                        |                                                                                                      |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Какая будет максимальная заполняемость отеля?                             | 50%              | Расстояние от отеля до ближайшего медицинского учреждения?                                                          | 15 KM                                  | Есть ли тепловизионная камера у входа в отель?                                                       | Да         |
| Есть ли какие либо ограничения для того что бы покинуть территорию отеля? | Нет              | Есть ли дезинфицирующий коврик у входа в отель?                                                                     | Да                                     | Есть ли информационные постеры (плакаты) о мерах и профилактике COVID 19 в общественных зонах отеля? | Английский |
| Имеются ли средства дезинфекции для гостей в местах общего пользования?   |                  | Проводится ли дезинфекция озоном и ультрафиолетом в местах общего пользования?                                      |                                        | У отеля есть ли Гигиенический Сертификат ?                                                           |            |
| Обязательно ли гостям носить маску в отеле?                               | Да               | Обязательно ли персоналу отеля носить маску?                                                                        | Обслуживающий персонал, Персонал кухни | Все ли сотрудники проходят ежедневный медицинский осмотр?                                            | Да         |
| Предоставляет ли отель маски?                                             | Платно           | Есть ли в отеле отдельная комната / зона / место для изоляции, которое будет использоваться в случае необходимости? | Да                                     | В отеле есть медицинский персонал?                                                                   | Медсестра  |
| Часы работы                                                               | Работа по вызову | Является ли медицинское обслуживание, предоставляемое врачом отеля, платным?                                        | Нет                                    | Проводится ли в отеле тест на COVID-19?                                                              | Нет        |
| Есть ли у сотрудников сертификат о гигиеническом обучении?                | Нет              | Есть ли лифт в отеле? Если да, то на сколько % он будет заполняться?                                                | 50%                                    |                                                                                                      |            |

| Ресепшен                                                                                                                                                          |                              |                                                                                        |                 |                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Предоставляется ли гостям письменная информация о мерах предосторожности, применяемых в отеле на стойке регистрации, и правилах, которые должны соблюдать гости ? | Да                           | У сотрудника ресепшен есть ли маска / siperlik (маска-козырек)?                        | Да              | Есть ли перегородка на стойке ресепшен ?                            | Да        |
| Запрашивается ли у гостя справка о состоянии здоровья во время регистрации ?                                                                                      | Да                           | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования на ресепшен? | Да              | Предоставляется ли услуга быстрой и упрощенной регистрации в отеле? | Да        |
| Есть ли онлайн регистрация ?                                                                                                                                      | Да                           | Есть ли услуга носильщика багажа?                                                      | Да              | Проводится ли дезинфекция багажа?                                   | Вне отеля |
| Есть ли услуга оплаты наличными?                                                                                                                                  | Да                           | Отель предоставляет ключ-карту от номера или обычный ключ?                             | Дезинфицируется | Есть ли мобильное приложение, которое заменяет ключ от номера?      | Нет       |
| Есть ли браслеты для концепции ?                                                                                                                                  | Сотрудник оденет в перчатках |                                                                                        |                 |                                                                     |           |

&lt;

| Номер                                              |                  |                                                                |    |                                                         |    |
|----------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|----|
| Проводится ли естественное проветривание комнаты ? | Работа по вызову | Есть ли одноразовые средства в номере? (шампунь, мыло и т. д.) | Да | Упакованы ли комнатные полотенца в персональные пакеты? | Да |

| Номер                                                                                                                                                        |     |                                                                                 |             |                                                                                                                                                       |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Упакованы ли стаканы, чашки и т. д средства в персональные пакеты?                                                                                           | Да  | При какой температуре стирается постельное белье и другой текстиль из номера?   | 60°         | Будет ли носить обслуживающий персонал маски ?                                                                                                        | Да     |
| Будет ли носить обслуживающий персонал перчатки?                                                                                                             | Да  | Как часто проводится уборка помещений?                                          | Каждый день | Предоставляется ли в номере дополнительная уборка по запросу ?                                                                                        | Да     |
| Если клиент хочет провести самостоятельную уборку во время своего пребывания в номере, может ли отель по запросу предоставить одноразовые чистящие средства? | Нет | Смогут ли купить в отеле средства для личного пользования за определенную цену? | полотенце   | В это время будут ли бесплатно /специальные предложения / специальные цены в прачечных для тех, кто хочет привезти свои полотенца, наволочки, и т.д ? | Платно |

| Еда и напитки                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Предоставляется ли "шведский стол"?                                                                 | Завтрак                                         | Во время завтрака/обеда/ужина в ресторанах отеля будет проводиться приготовление блюд в присутствии гостей?                                                                           | Холодные блюда                                  | Как будет организована подача еды?                                               | Даёт персонал                                   |
| Есть ли защитные стекла на "шведском столе"?                                                        | Нет                                             | Есть ли обозначения и разметка для соблюдения социального дистанцирования?                                                                                                            | Да                                              | Столы в ресторане/ресторанах расставлены согласно правилам социальной дистанции? | Да                                              |
| Есть ли ограничение по количеству человек, которые могут сидеть за одним столом? Если да, то какое? | 4                                               | Как будут сидеть большие семьи или мини-группы? Будет ли отдельный план рассадки или отдельное место, где они могут сидеть больше, чем максимальное количество, если таковая имеется? | Да                                              | Какая максимальная % загрузка ресторана по сравнению с вместимостью отеля?       | 50%                                             |
| Будут ли завтраки / обеды / ужины разделены на несколько временных сессий каждый?                   | Нет                                             |                                                                                                                                                                                       |                                                 | Подаются ли еда и напитки официантами?                                           | еда и напитки / оба                             |
| Используют ли Официанты маски?                                                                      | Да                                              | Используют ли Официанты перчатки?                                                                                                                                                     | Нет                                             | Имеется ли на столах соль, перец, салфетки?                                      | Нет                                             |
| Предоставляется ли сервис в номер?                                                                  | Нет                                             | Будут ли рестораны A'la Carte использоваться в качестве основной зоны общественного питания?                                                                                          | Нет                                             | Будет ли предоставляться питание за пределами обозначенных зон питания?          | Нет                                             |
| Посуда на "шведском столе" выставлена в открытом виде или в закрытом, упакованном виде?             | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Столовые приборы предоставляются в открытом или в закрытом, упакованном виде?                                                                                                         | сервируются персонально, сотрудниками ресторана | Хлеб находится в открытом доступе или упакован порционно?                        | сервируются персонально, сотрудниками ресторана |

| Бассейн & пляж                                                        |              |                                                          |                     |                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Соответствует ли расположение шезлонгов правилу социальной дистанции? | Да           | Максимальная вместительность пляжа по количеству гостей? | 2 m2 1 человек      | Имеются ли в отеле специально отведенные места на пляже / у бассейна для групп гостей или членов большой семьи? | Да  |
| Предоставляется ли матрас для шезлонгов?                              | Нет          | Предоставляется ли в отеле сервис пляжных полотенец?     | После каждого гостя | Платно                                                                                                          |     |
| Дезинфицируются ли матрасы для шезлонгов?                             | Каждый вечер | Предоставляются ли услуги павильонов на пляже?           | Нет                 | Предоставляются ли услуги частного батлера на пляже?                                                            | Нет |
| Уровень хлора в бассейне увеличен?                                    | Нет          | Как часто проводится дезинфекция бассейна?               | Каждый вечер        | Предоставляется ли сервис еды и напитков?                                                                       | Нет |

## Бассейн & Пляж

|                                                      |     |                                 |     |                            |     |
|------------------------------------------------------|-----|---------------------------------|-----|----------------------------|-----|
| Возможно ли бронирование в отдельной зоне для групп? | Нет | Будут ли работать водные горки? | Нет | и период работы (с...до..) | - - |
|------------------------------------------------------|-----|---------------------------------|-----|----------------------------|-----|

## СПА & Хамам & Фитнес

|                                                                                                |    |                                                    |    |                                                                      |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------|----------------|
| Предоставляются ли услуги СПА?                                                                 | Да | По записи?                                         | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в СПА-центр?  | 2 м2 1 человек |
| Предоставляются ли услуги Хамама?                                                              | Да | По записи?                                         | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в хамам?      | 2 м2 1 человек |
| Расположены ли лежаки и столики в зонах отдыха в соответствии с правилом социальной дистанции? | Да |                                                    |    |                                                                      |                |
| Предоставляются ли услуги Фитнес зала?                                                         | Да | Есть ли ограничение во времени работы фитнес зала? | Да | Какое количество гостей на м2 одновременно допускается в фитнес зал? | 2 м2 1 человек |

## Мини Клуб

|                                              |     |                                                                    |              |                                                     |
|----------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|
| Предоставляются ли услуги Мини клуба?        | Нет | Какое количество детей на м2 одновременно допускается в мини клуб? | м2 0 человек | Будет ли измерение температуры тела при входе?      |
| Установлен ли стол с средствами дезинфекции? |     | Будут ли сотрудники использовать маски ?                           |              | Будут ли сотрудники использовать перчатки?          |
| Имеются ли специальные маски для детей?      |     | Будут ли предоставлены специальные материалы и игрушки для детей?  |              | Как часто дезинфицируют игрушки и игровые площадки? |
| Предоставляется ли сервис еды и напитков?    |     |                                                                    |              |                                                     |

## Анимация

|                                                  |     |                                                                                 |                                          |
|--------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Предоставляется ли услуги анимации, развлечения? | Нет | Расположены ли анимационные шоу в соответствии с правилом социальной дистанции? | Будут ли сотрудники использовать маски ? |
| Будут ли сотрудники использовать перчатки?       |     |                                                                                 |                                          |

## План действий при обнаружении COVID 19

|                                                                                                 |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Какие действия необходимо предпринять в случае, если у Гостей проявляются симптомы заболевания? | На усмотрение администрации отеля. |
| Какую процедуру предпримет отель, если у Гостя или его семьи имеется заболевание COVID 19?      | На усмотрение администрации отеля. |