

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Замена полотенец	Пляжные и банные полотенца доставляются в комнату, для обмена обратитесь к горничному. Отель оставляет за собой право выставлять счет за каждое утерянное полотенце 10 евро. Резервация шезлонгов не разрешается; полотенца и личные вещи будут доставлены в отдел потерянных вещей.	
Рекреация	Команда рекреации всегда готова помочь Вам на пляже и возле бассейнов.	
Прачечная	08:00 – 18:00. Пожалуйста, положите одежду в специальный пакет и заполните форму. Отдайте вещи на ресепшн. Услуга платная.	
Интернет	Беспроводной Интернет - соединение доступно в холле отеля бесплатно. Интернет в комнате доступен за дополнительную плату. Скретч-карты приобретать на ресепшене. За любой информацией будь добры обращаться на ресепшн.	
Посетители	Посетителям не разрешается находиться в комнатах без предварительной регистрации. Посетители могут встречаться с гостями только в холле отеля.	
Мини Бар	Пополнение мини бара происходит ежедневно если на двери нет таблички «не беспокоить».	
Бассейны	В целях соблюдения гигиены, плавание в бассейнах разрешается только при наличии соответствующих купальных костюмов. Купание в хлопковых футболках, длинных купальных костюмах и другой одежде запрещено. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами указанными на информационных стендах, расположенных на территории бассейнов.	
Аквапарк	Водные горки работают с 10:00 утра до 13:00 и с 15:00 до 17:00.	
Доктор	Часы работы клиники 12:00 до 14:00 и с 18:00 до 21:00. Расположена клиника рядом со спа центром. Доктор доступен 24 часа в сутки!!! Для экстренной помощи звоните на ресепшн по телефону 0 или 1	
Отдел по связям с гостями	Отдел по связям с гостями расположен рядом с ресепшн, работает с 9:00 до 17:00. Пожалуйста, звоните по телефону 0 или 1.	
Звонки	Оператор	0
	Звонок в другую комнату	8+комната
	Ресепшн	0 или 1
	Администратор	0 или 1
	Международные звонки за дополнительную плату.	
Защита несовершеннолетних	По египетскому законодательству не разрешается подавать алкоголь детям до 18 лет и они не могут находиться одни на дискотеке.	
Заказ сухого пайка	Будьте добры заказать сухой паёк за день до 21:00 на ресепшене.	
Правила в ресторане	В целях соблюдения политики отеля и уважения ко всем гостям во всех ресторанах и барах должен соблюдаться соответствующий дресс-код.	
Завтрак и Обед	Гости должны быть одеты, как минимум, в шорты, футболки и сандалии. Футболки без рукавов, пляжная/купальная одежда не допускается. Для детей могут быть сделаны исключения.	
Ужин	Мужчинам рекомендуются брюки, рубашки с коротким рукавом или рубашка-поло и закрытая обувь. Дамам рекомендуются вечерние платья или аналогичные костюмы. Вход в шортах и майках категорически воспрещен.	
Администрация отеля оставляет за собой право напоминать гостям о соблюдении дресс-кода и будет надеяться на понимание и сотрудничество со стороны гостей в целях обеспечения наилучшего уровня обслуживания на территории.		

Часы работы баров и ресторанов	Sky Light бар в фойе	- Местные алкогольные и безалкогольные напитки	С 09:00 до 18:00
	L'Express бар у бассейна	- Местные алкогольные и безалкогольные напитки	С 09:00 до 00:00
		- Поздний завтрак	С 10:30 до 12:00
		- Закуски	С 13:00 до 16:00
	La Playa бар на пляже	- Местные алкогольные и безалкогольные напитки	С 09:00 до 18:00
		- Поп корн	С 10:00 до 17:00
	Aqua Пляжный Бар (закрыт в зимнее время)		
	Местные алкогольные и безалкогольные напитки		С 10:00 до 18:00
	Бар номер 8 Бильярд		С 15:00 до 01:00
	Khan El Khalili Восточные напитки		С 17:00 до 00:00
	Café de Makadi Восточные напитки		С 19:00 до 22:00
	Mojito Bar Мохито		С 19:00 до 00:00
	Soho Disco		С 23:00 до 03:00
	Время для резервации ресторанов		С 13:00 до 14:00

День недели	Тематика	Prima Vera Ресторан	Azurro бар/кафе	L'Oriental а-ля карт	Azurro рыбный а-ля карт	Xclusive Международный а-ля карт
Понедельник	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)
Вторник	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)		
Среда	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)		19:00-21:00 (предварительная запись в холле)
Четверг	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00		19:00-21:00 (предварительная запись в холле)	
Пятница	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)
Суббота	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00	19:00-21:00 (предварительная запись в холле)		19:00-21:00 (предварительная запись в холле)
Воскресенье	Завтрак Обед Ужин Поздний ужин	07:00-10:00 13:00-15:00 19:00-21:30 22:30-01:00	Обед 13:00-16:00 Мороженое 10:00-17:00		19:00-21:00 (предварительная запись в холле)	