

Туристическая индустрия - инструментарий COVID-19

8 июня 2020

СОДЕРЖАНИЕ


- Обзор текущей ситуации.
- Период восстановления и ключевые сообщения.
- Заглядывая в будущее.
- Ключевое сообщение на текущем этапе
- Обучающие курсы и онлайн инструменты.
- Полезные ссылки (официальные сайты с последними новостями).
- ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
- Приложение.



“Мир переживает беспрецедентные времена, и мы хотим заверить вас в нашей солидарности - сейчас более, чем когда-либо - вы не одиноки.

Наше обязательство перед вами - поддержание устойчивой туристической экосистемы, чтобы вместе возродить бизнес, когда мир станет безопасным для путешествий.”

ОБЗОР ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ



Благодаря развитию города, духу сотрудничества правительства и частного сектора, Дубай продемонстрировал эффективную стратегию по борьбе с глобальной пандемией, в которой всеобщая безопасность является основным приоритетом.

- К 29 мая, в ОАЭ было сделано более 2 млн. тестов, страна входит в Топ-10 в мире по количеству COVID-19 тестирований
- Меры по обеспечению безопасности, принимаемые городскими властями для защиты жителей, являются одними из самых строгих и проработанных в мире

ЧТО ОТКРЫТО - С МЕРАМИ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ



ОТЕЛИ И ЧАСТНЫЕ ПЛЯЖИ



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПЛЯЖИ



СЕКТОРЫ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ (ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ МАГАЗИНЫ, СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ)



ЧАСТНЫЙ СЕКТОР (ОФИСЫ РАБОТАЮТ НА 100%)



АЭРОПОРТЫ



РЕСТОРАНЫ И КАФЕ (РАБОТАЮТ С СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ СОЦИАЛЬНОГО ДИСТАНЦИРОВАНИЯ)



МАГАЗИНЫ (НА 100% ОТ ОБЩЕЙ ВМЕСТИМОСТИ, ДЕТИ ДО 12 ЛЕТ И ВЗРОСЛЫЕ СТАРШЕ 60 ЛЕТ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ)



ОПТОВЫЙ СЕКТОР И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ



ПРОИЗВОДСТВО, СТРОИТЕЛЬСТВО И ЛОГИСТИКА



ГОРОДСКИЕ ПАРКИ



ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА, ПРОКАТ ЯХТ/ЛОДОК И SKY-DIVE
(НЕ БОЛЕЕ 5 ЧЕЛОВЕК В ГРУППЕ)



ГОЛЬФ, КРИКЕТ, ВИДЫ СПОРТА С РАКЕТКОЙ И МЯЧОМ, БОУЛИНГ И ЕЗДА НА ВЕЛОСИПЕДЕ РАЗРЕШЕНЫ
(С СОБЛЮДЕНИЕМ ПРЕВЕНТИВНЫХ МЕР)

ОБЗОР ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

СУЩЕСТВУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ



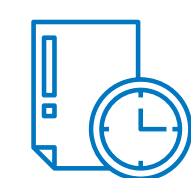
Отели открыты, включая рестораны, частные пляжи и тренажерные залы. Бассейны, сауны и массажные кабинеты закрыты.



Рестораны и кафе могут работать, между посетителями должна быть строго соблюдена дистанция в два метра и/ или при наличии защитных экранов/ сепараторов между столами. Весь персонал и все посетители должны носить маски.



Семья и развлечения: Кинотеатры, смотровые площадки, музеи, аквариумы, а также комплекс Green Planet открыты в соответствии с правилами Муниципалитета Дубая. Молельным и комнатам для переодевания/ примерочным не разрешено работать.



Ритейл: торговые центры, рынки и отдельные магазины открыты ежедневно с 06:00 до 22:00 без ограничения количества посетителей. Магазины продолжают предлагать продукцию онлайн.



Ослабление ограничений на передвижение в рамках первого этапа снятия: строгий запрет на передвижение сейчас действует с 23.00 до 6.00. В этот период разрешено покидать дом только в случае необходимости срочной медицинской помощи.



Все население обязано строго соблюдать следующие меры предосторожности:

- Сохранять дистанцию согласно предписаниям
- Носить маску на лице (ношение перчаток опционально)
- Измерять температуру



100% работников могут работать в офисе (обязательно ношение маски).

ВОССТАНОВЛЕНИЕ: ПОЭТАПНЫЙ ПОДХОД



- Восстановление для Дубая будет проходить поэтапно; Правительство Дубая и Правительство ОАЭ приняли незамедлительные меры по поддержке туристической индустрии и продолжат стимулировать восстановление путем обеспечения безопасности для путешествия после снятия ограничений
- Генеральный директор Хелал Аль Марри (HE Helal Al Marri) рассказал о планах восстановления и дал обзор текущей ситуации в недавнем интервью https://www.linkedin.com/posts/dubaitourism_his-excellency-helal-saeed-almarri-director-activity-6674233369921945600-7ob9/
- Dubai Tourism работает со всеми соответствующими организациями для координированного подхода к постепенному открытию туристических рынков, включая авиакомпании Emirates, Flydubai и других партнеров, а также соответствующими органами управления для планового открытия маршрутов. Здесь можно посмотреть видео с демонстрацией мер безопасности, принятыми авиакомпанией Emirates
- Dubai Tourism сотрудничает с отелями и всеми партнерами для коллективного принятия решений и готовится встретить посетителей со всего мира после снятия ограничений для поездки в предстоящие месяцы, на последних этапах восстановления – разумно и осторожно, но с уверенностью в соблюдении новых 'new normal' мер предосторожности и предоставлении исключительного качества сервиса.

ЗАГЛЯДЫВАЯ В БУДУЩЕЕ



- Emirates, входящая в ТОП-5 лучших международных авиакомпаний согласно ежегодному опросу 21 млн. путешественников Skytrax's в 2019 году, возобновила регулярные пассажирские рейсы с 21 мая (репатриационные) и наметила предварительные планы по возобновлению регулярной полетной программы в июле по мере возобновления спроса, согласно снятию ограничений на поездки.
- Власти готовятся к полному открытию границ ОАЭ, при условии снятия ограничений на путешествия, путем осуществления ряда стратегических мер, призванных остановить проникновение вируса в эмират морским и сухопутным путем.
- Путешественников в Дубае будет ждать безопасная и комфортная атмосфера, которую обеспечит использование бесконтактных технологий и современного оборудования для скрининга всех пассажиров для защиты города от распространения вируса.
- Высочайший уровень клининга и дезинфекции во всех помещениях, достопримечательностях и объектах для обеспечения беспрепятственного отдыха в городе для туристов

В итоге...

- Значительное развитие и динамика роста туристического сектора Дубая за предыдущее десятилетие и его амбициозные планы на будущее – которые остаются неизменными, несмотря на текущие испытания – обеспечат дальнейший успех города, как одного из самых популярных туристических направлений в мире

КЛЮЧЕВОЕ СООБЩЕНИЕ НА ТЕКУЩЕМ ЭТАПЕ: DESTINATION AWARENESS.

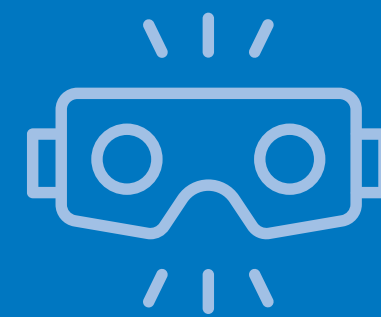


Мы будем продолжать делиться новостями с вами, на данном этапе просим обратить внимание на информацию, содержащуюся на слайдах 8 и 9, чтобы оставаться на связи с Дубаем до того момента, когда мы вновь сможем пригласить путешественников:

УЗНАЙТЕ О ДУБАЕ ИЗДАЛЕКА

Культурные центры Дубая, фитнес-эксперты и шеф-повара мирового уровня, а также многие другие, сделали доступными лучшее, что может предложить Дубай – и все это не выходя из собственного дома.

Ниже перечислены ключевые активности, ссылки указаны в приложениях



- Откройте для себя музеи Дубая.
- Откройте для себя арт-галереи Дубая.
- Онлайн кулинарные классы и демо.
- Онлайн фитнес классы.
- Увлекательные аттракционы для всей семьи от лучших тематических парков Дубая.

КЛЮЧЕВОЕ СООБЩЕНИЕ НА ТЕКУЩЕМ ЭТАПЕ: DESTINATION AWARENESS.



Хамдан Ибн Мохаммед объявил о 4-ой премии в области инноваций (НВМАІРМ) с новой категорией «Инновационные практики в борьбе с пандемией COVID-19».

Шейх Хамдан ибн Мухаммед ибн Рашид аль Мактум, наследный принц Дубая и Председатель Исполнительного совета Дубая, объявил об исключительной 4-ой премии Хамдана ибн Мухаммеда в области инноваций в менеджменте проектов, представив новую категорию под названием «Инновационные практики в борьбе с пандемией COVID-19».

В новой категории награда присуждается организациям, которые продемонстрировали выдающийся инновационный подход в решении вопросов, связанных с COVID-19.

НАЖМИТЕ ЗДЕСЬ

КАЛЕНДАРЬ ДУБАЯ

Будущие посетители могут насладиться лучшими талантами Дубая в области фитнеса, кулинарии, танца, театра, изобразительного искусства, комедии и многого другого, благодаря серии мероприятий 'Live from Dubai' каждую среду и четверг. Более подробная информация [здесь](#) в инстаграм аккаунте Dubai Calendar.

TILL WE MEET AGAIN:

“ПОКА МЫ НЕ ВСТРЕТИМСЯ СНОВА” - ВИДЕО КАМПАНИИ

#StayHome #StaySafe

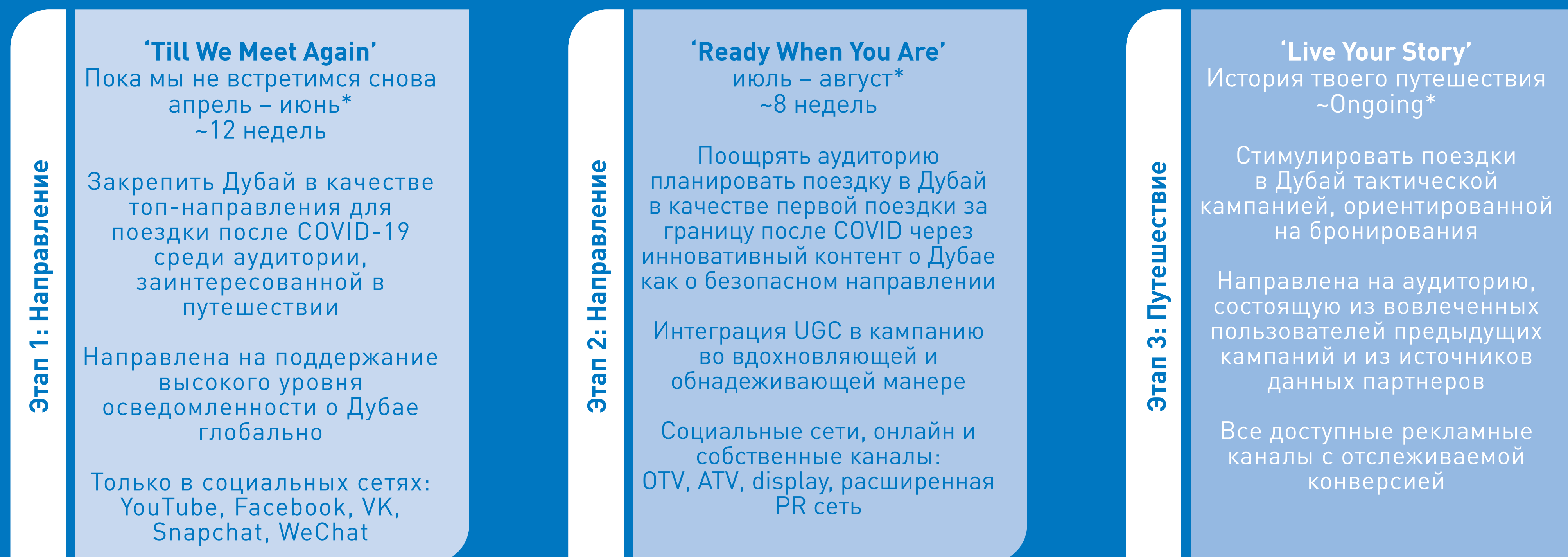
#ОставайтесьДома #БерегитеСебя

Дубай. Даарна. Дом.

Где будущее на расстоянии вытянутой руки.
Сейчас нам нужно замедлиться, передохнуть
и остановиться. А когда вы вернетесь, мы
обещаем - это будет необыкновенно.

ПОЭТАПНАЯ СТРУКТУРА КЛЮЧЕВЫХ СООБЩЕНИЙ

Несмотря на испытания в связи с COVID-19, мы наблюдаем значительный интерес к путешествиям среди нашей целевой аудитории по всему миру. В связи с этим был разработан поэтапный календарь кампании с последовательной структурой ключевых сообщений:



*структура ключевых сообщений будет применена на всех рынках, включая страны с постоянно текущей кампанией (GCC и Индия/Пакистан, а также страны с сезонными кампаниями. Точные даты этапов зависят от ситуации в каждой конкретной стране и в ОАЭ.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

DUBAI AIRPORTS

EMIRATES AIRLINE
(online hub)

MINISTRY OF HEALTH &
PREVENTION

DUBAI MEDIA OFFICE (DMO)

FEDERAL AUTHORITY FOR
IDENTITY AND CITIZENSHIP

NATIONAL EMERGENCY CRISIS
AND DISASTERS MANAGEMENT
AUTHORITY (NCEMA)

DUBAI MUNICIPALITY (DM)

DUBAI SPORTS COUNCIL

MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS AND
INTERNATIONAL COOPERATION

DUBAI HEALTH AUTHORITY

GENERAL DIRECTORATE
OF RESIDENCY AND FOREIGN AFFAIRS

DEPARTMENT OF
ECONOMIC
DEVELOPMENT (DED)

For specific reference, these links are also shared in the Q+A as and where relevant to particular questions

ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ И ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТЫ

ОНЛАЙН ИНСТРУМЕНТЫ	DUBAI 360	THE DUBAI INTERACTIVE MAP	A STORY TAKES FLIGHT – DISCOVER DUBAI THROUGH THEIR EYES	THE DUBAI VIDEOS	DUBAI BRAND ASSETS/ IMAGES/LOGOS/VIDEOS	ARE YOU INVOLVED IN STUDENT RECRUIT- MENT? – VISIT THE STUDY DUBAI PAGE AND GET ASSETS TO ASSIST YOU
ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ ДЛЯ ВАС И ВАШЕЙ КОМАНДЫ	DUBAI EXPERT Обучающая игра помогает узнать больше о Дубае с помощью индивидуальных заданий	DUBAI WAY ОБУЧАЮЩАЯ ИГРА ПОМОГАЕТ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ О ДУБАЕ С ПОМОЩЬЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ			DCT: TOUR MARKETING & MANAGEMENT КРАТКИЙ КУРС ПО ОСНОВАМ ТУРИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА ОТ DUBAI COLLEGE OF TOURISM	
		DUBAI WAY: INCLUSIVE SERVICE ОТКРОЙТЕ РОЛЬ ЭМПАТИИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЛУЧШИХ СТАНДАРТОВ СЕРВИСА И ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕСТВА				
КАЛЕНДАРЬ ДУБАЯ	EVENT CALENDAR WIDGET DUBAI BUSINESS EVENTS (DBE)					

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

На следующих слайдах

НАПРАВЛЕНИЕ - ДУБАЙ



КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИНИМАЕТ ДУБАЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СВОИХ ГРАЖДАН?

- Министерство здравоохранения и профилактики (The Ministry of Health and Prevention (MoHAP) совместно с другими соответствующими органами власти продолжает контролировать и обеспечивать безопасность и благополучие всех гостей и резидентов Дубая, и мы работаем вместе с ними для любой необходимой помощи.
- Власти города внедрили национальную программу дезинфекции и социального дистанцирования, чтобы остановить распространение вируса, обеспечивая при этом работу всех жизненно необходимых секторов. Помимо этого, частный сектор продолжает работу с заполнением офисов на 100% с соблюдением превентивных мер. Это делается в целях защиты здоровья всех жителей города.
- Мы продолжаем усердно работать в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения для неукоснительной поддержки высочайших стандартов общественной гигиены и безопасности, так как благополучие местных жителей и туристов является приоритетом.



СКОЛЬКО ТЕСТОВ БЫЛО СДЕЛАНО В ОАЭ? КОЛИЧЕСТВО ТЕСТОВ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ?

- К 29 мая более 2 миллионов человек было протестировано COVID-19 с начала эпидемии.
- Значительное количество медицинских работников было направлено в скрининг центры для работы, есть 14 центров тестирования drive-through с возможностью проехать на автомобиле, а также сервис для людей с особыми потребностями.
- Нация была чрезвычайно активна в осуществлении превентивных мер по сдерживанию распространения вируса. ОАЭ вошли в ТОП-10 стран по оперативности реакции на пандемию COVID-19. Такой высокий показатель свидетельствует об эффективности национальной системы здравоохранения и готовности страны для борьбы с вирусом.
- Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, на сайт Министерства здравоохранения и профилактики <https://www.mohap.gov.ae/en/Pages/default.aspx> и сайт пресс офиса Дубая - Dubai Media Office <https://www.mediaoffice.ae/news/2020/April/07-04/Corona-vehicle-test-in-Dubai>.



КАКИЕ МЕРЫ ПРЕДПРИНИМАЛИСЬ ДЛЯ ДЕЗИНФЕКЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ?

- Министерство здравоохранения и профилактики (The Ministry of Health Prevention (MoHAP), Национальное управление по чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (National Emergency Crisis and Disaster Management Authority (NCEMA), а также Министерство внутренних дел (Ministry of Interior (Moi), внедрили масштабную программу по дезинфекции в сотрудничестве с соответствующими федеральными и местными органами управления. 'Национальная программа дезинфекции', включающая полную 24-часовую программу стерилизации, началась 4 апреля 2020 для всех общественных мест, а также транспорта и метро. С 27 мая дезинфекция осуществляется в интервале с 23:00 до 6:00 ежедневно.
- Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, на сайт Министерства внутренних дел ОАЭ <https://www.moi.gov.ae/en/default.aspx>

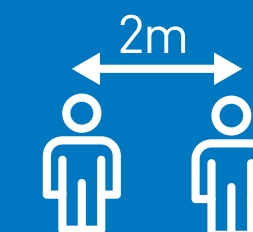


НАПРАВЛЕНИЕ - ДУБАЙ



КАКИЕ ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВУЮТ СЕЙЧАС В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ И ТРАНСПОРТЕ?

- В соответствии с решениями Министерства здравоохранения и профилактики и Национального управления по чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (NCEMA), Высший комитет по управлению кризисами и стихийными бедствиями (the Supreme Committee of Crisis and Disaster Management) было объявлено ослабление ограничений на передвижение в пределах эмирата. Начиная с 27 мая можно покидать дома в интервале с 6:00 до 23:00.
- Несмотря на это, каждый человек должен соблюдать правила дистанцирования, инструкции и превентивные меры, включающие ношение масок (ношение перчаток опционально).
- Общественному транспорту (автобус и метро), ресторанам и кафе (исключая буфетное обслуживание и кальян), сфере ритейла (торговые центры, отдельные магазины и рынки), оптовому сектору и центрам сервисного обслуживания разрешено работать при соблюдении мер предосторожности.
- Семейные развлекательные центры, включая смотровые площадки, музеи, аквариумы, а также комплекс Green Planet, открыты с 27 мая в соответствии с правилами Муниципалитета Дубая.
- Кинотеатры открыты с 27 мая в соответствии с правилами Муниципалитета Дубая, включая социальное дистанцирование и ношение масок.
- С 27 мая открыты дельфинарии, а также разрешены представления на открытом воздухе, каякинг, экскурсии на лодках Доу, сафари в пустыне, зиплайн, ледяные катки, Ski Dubai, прогулки на вертолете и геликоптерах, активности в пустыне (велосипеды и сэндбординг), полеты на воздушных шарах, при соблюдении мер предосторожности, установленными Муниципалитетом Дубая и Dubai Tourism.
- Политика возвратов зависит от возможности дезинфекции, включая возможность неиспользования товара в течение 24 часов перед использованием следующим покупателем.
- Дезинфекция торговых центров будет проходить на постоянной основе. Посетителям измеряют температуру на входе, ношение масок обязательно (ношение перчаток опционально) для нахождения в торговом центре. В торговых центрах должны быть доступны санитайзеры для обеспечения безопасности посетителей и работников.
- Посещение торговых центров запрещено для:
 - Лица любого возраста, относящиеся к группе риска по медицинским показаниям.
- Министерство здравоохранения и профилактики рекомендует всем жителям следовать соответствующим рекомендациям для избежания риска заражения. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, на сайт: <https://www.mohap.gov.ae/en/Pages/default.aspx>
- фитнес-центрам разрешено работать с 27 мая с соблюдением превентивных мер, включая социальное дистанцирование, ношение масок, занятия только по расписанию для заполнения не более чем на 50%, включая работников. Места ожидания, проверка температуры и постоянная стерилизация обязательны.



НАПРАВЛЕНИЕ - ДУБАЙ



КАКИЕ ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВУЮТ СЕЙЧАС В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ И ТРАНСПОРТЕ?

Следующие занятия спортом на улице разрешены, с соблюдением превентивных мер, максимального заполнения и социального дистанцирования:

- Езда на велосипеде и бег (ношение маски обязательно, но может быть снята в случае повышенной активности. Групповые тренировки разрешены, максимально 5 человек в группе, но нежелательны)
- Спорт с мячом (футбол, баскетбол, волейбол, гандбол). Количество игроков определяется в зависимости от размеров поля, чем оно меньше, тем меньшее количество играющих разрешено
- Спорт с ракеткой (теннис, настольный теннис, бадминтон)
- Боулинг (50% дорожек, максимум 2 игрока на дорожке)
- Крикет
- Гольф



МОГУТ ЛИ РАБОТНИКИ ОФИСА ВЕРНУТЬСЯ НА РАБОТУ? КАКИЕ МЕРЫ ПРИНИМАЮТСЯ?

- 100% работников могут работать в офисе, начиная с 3 июня. В офисе обязательно соблюдение дистанции, ношение масок (ношение перчаток опционально) и ежедневная проверка температуры.



КАКОВЫ ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ПЛЯЖЕЙ?

- Частные и общественные пляжи открыты и должны следовать инструкциям, опубликованным Dubai Municipality и Dubai Tourism.
- Частные пляжи при отелях работают при соблюдении следующих правил:
 - Ношение масок обязательно для всех гостей, включая детей
 - Дезинфекция спасательных жилетов после каждого использования
 - Высокоинтенсивная дезинфекция всех общественных мест на пляжах в неоперационные часы
 - Соблюдение дистанции; 2 метра между каждым человеком и 4 метра между группами людей на пляжах и лежаках (2 метра для одной семьи на лежаках)



НАПРАВЛЕНИЕ - ДУБАЙ



КАКОВ СТАТУС ПО ОТКРЫТИЮ ОТЕЛЕЙ И ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ?

- Отели открыты и функционируют со строгим соблюдением мер предосторожности и дезинфекцией.
- Отели обязаны следовать директивам Dubai Tourism.
- Работники ресепшн обязаны соблюдать строгие предписания Муниципалитетом Дубая и Dubai Tourism от 27 мая 2020.
- Разработаны и внедрены специальные инструкции для дезинфекции зоны лобби, уборке и обслуживанию номеров, прачечным, регистрации гостей и другие.
- Рекомендована онлайн регистрация гостей, если позволяют возможности отеля.
- Отели обязаны проводить обязательную дезинфекцию и соблюдать необходимый временной интервал между выездом и заездом для каждого номера. В случае подозрения на заражение, либо в случае проживания медицинского работника обязательны соответствующие дополнительные меры для полной дезинфекции.
- В лифтах обязательна маркировка с учетом мер социального дистанцирования, которую обязаны соблюдать все посетители.
- Постоянная дезинфекция мест общего пользования, включая лобби и туалеты согласно инструкциям DMHS (минимум раз в час или после каждого использования).
- В отелях должны быть выделенные зоны изоляции для возможных случаев заражения в соответствии с инструкциями DMHS.
- Бассейны, сауны, салоны для оздоровительных процедур в настоящее время закрыты. Пабы, бары, ночные клубы также закрыты для посещения. Минибары запрещены к использованию, напитки можно заказать индивидуально в номер. Ограничения будут сниматься поэтапно в соответствии с правилами безопасности для обеспечения безопасного отдыха для всех гостей.
- Салоны красоты могут работать на 50% заполняемости. Сервисы доступны только по предварительной записи, исключены спа процедуры, сауны, хаммам, массаж.
- Комнаты для переодевания/ примерочные, молельные закрыты.
- Мероприятия и фестивали: приостановлены с 15 марта 2020.

Многие достопримечательности и развлечения можно посетить онлайн. На сайте Dubai Calendar <https://www.visitdubai.com/en/events#/?type=Leisure>, можно найти подробную информацию.



КАКИЕ МЕРЫ ПРЕДПРИНИМАЮТСЯ ДЛЯ ДЕЗИНФЕКЦИИ ОТЕЛЕЙ?

- Муниципалитет Дубая внедрил список правил для интенсификации процессов дезинфекции. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, на сайт <https://www.dm.gov.ae/en/Business/HealthAndPublicSafety/Pages/default.aspx>.



НАПРАВЛЕНИЕ - ДУБАЙ



ВОЗМОЖНЫ ЛИ ВОДНЫЕ АКТИВНОСТИ И ПРЫЖКИ С ПАРАШЮТОМ?

- Водные виды спорта разрешены для жителей и посетителей в возрасте 16-60 лет в соответствии с определенными требованиями согласно превентивным мерам правительства Дубая для сохранения здоровья граждан, резидентов и посетителей.
- Не более пяти человек на борту, одного человека на гидроцикле.
- Ношение масок обязательно
- Расстояние в 2 метра между каждым отдельным человеком и 4 метра между группами
- Не более пяти человек в одной группе (семья, друзья, включая тренеров)
- Прыжки с парашютом (skydiving) разрешены при соблюдении правил:
 - Меньшее количество гостей для соблюдения дистанции в 2 метра
 - Посетителям рекомендуется использовать собственные очки
 - Посетители и профессиональные парашютисты обязаны проверять температуру и носить полное снаряжение
 - Все посетители обязаны носить маски при посадке на борт самолета и в течение всего полета, с последующим снятием для прыжка согласно инструктору



ПРОВЕРЯЕТСЯ ЛИ ПЕРСОНАЛ ОТЕЛЕЙ НА COVID-19, И КАК ЧАСТО?

- Персонал отелей ежедневно проходят проверку температуры и следуют строгим правилам Муниципалитета Дубая.
- Тестирование на COVID-19 опционально для людей без симптомов, и делается согласно политике отеля.
- Все сотрудники отелей обязаны соблюдать строгие протоколы Муниципалитета Дубая (DMHS) и Dubai Tourism.
- Правила включают:
 - Обязательная проверка температуры для всего персонала на работе
 - Обязательное ношение масок для сотрудников, контактирующих с гостями
 - Соблюдение правил социального дистанцирования согласно DMHS
- Чтобы узнать актуальную информацию, пожалуйста, переходите на сайт Муниципалитета Дубая www.dm.gov.ae, Министерства здравоохранения и профилактики www.moh.gov.ae и Управление здравоохранения Дубая Dubai Health Authority <https://www.dha.gov.ae/>



БУДЕТ ЛИ РАЗРЕШЕНО ГОСТЯМ СТАРШЕ 60 ЛЕТ ОСТАНАВЛИВАТЬСЯ В ОТЕЛЯХ ДУБАЯ В БЛИЖАЙШЕМ БУДУЩЕМ?

- Ограничений по возрасту для проживания в отелях нет.



НАПРАВЛЕНИЕ - ДУБАЙ



КАКОВА ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ СЛУЧАЯ ЗАРАЖЕНИЯ COVID-19 В ОДНОМ ИЗ ОТЕЛЕЙ ДУБАЯ? БУДЕТ ЛИ ОТЕЛЬ В ЭТОМ СЛУЧАЕ ЗАКРЫТ НА КАРАНТИН ВМЕСТЕ СО ВСЕМИ ГОСТЯМИ?

- В качестве превентивной меры все отели должны проводить бесконтактную проверку температуры гостей до завершения процесса регистрации, в соответствии с рекомендациями DMHS
- Весь персонал должен соблюдать строгие правила по охране здоровья и безопасности, внедренные Муниципалитетом Дубая (DMHS) и Dubai Tourism, такие как обязательная проверка температуры всего работающего персонала, обязательное ношение масок для персонала, который находится в непосредственном контакте с клиентами, соблюдение социального дистанцирования
- В отелях должны быть выделенные зоны изоляции для возможных случаев заражения в соответствии с инструкциями DMHS.
- О любых гостях, подозреваемых на наличие симптомов, следует сообщать в соответствующие органы, такие как Управление здравоохранения Дубая (Dubai Health Authority), и они предпримут необходимые действия для обеспечения безопасности гостей и персонала.



В СЛУЧАЕ ЗАРАЖЕНИЯ ТУРИСТОМ COVID-19, КАК БУДУТ ПОКРЫТЫ РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭТО НЕ МОЖЕТ СДЕЛАТЬ САМ ТУРИСТ?

- Согласно Управлению здравоохранения Дубая (DHA) на основании директив Министерства здравоохранения и профилактики (MoHAP) - все медицинские учреждения, имеющие лицензию DHA, должны рассматривать подозрительные или подтвержденные случаи заражения COVID-19 как чрезвычайные.
- Если у пациента есть страховка, случаи должны рассматриваться как чрезвычайные ситуации согласно правилам страхования, и страховые компании будут удовлетворять любые полученные претензии.



КАКОВ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЙ ПРОТОКОЛ В СЛУЧАЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДИГНОЗА ЗАРАЖЕНИЯ COVID-19 ВО ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ В ДУБАЕ?

- По всем вопросам, связанным с медициной и здоровьем, рекомендуется следовать указаниям Министерства здравоохранения и профилактики (www.mohap.ae) и следовать всем необходимым мерам предосторожности для обеспечения соблюдения стандартов безопасности, включая чистоту и гигиену.
- Если требуется медицинская помощь, немедленно позвоните 998.
- Соответствующие органы проконсультируют по дальнейшим действиям.



КАК Я МОГУ УЗНАТЬ О КОЛИЧЕСТВЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ COVID-19 В ОАЭ?

- Чтобы узнать актуальную ситуацию по заболеванию COVID-19 в ОАЭ, пожалуйста, переходите на сайт Министерства здравоохранения и профилактики (MoHAP) https://www.mohap.gov.ae/en/AwarenessCenter/Pages/MoHAP_COVID_Global_Dashboard.html и Национального управления по чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (NCEMA) <https://covid19.ncema.gov.ae/en>



ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ



КАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ВВЕДЕНЫ ДЛЯ ТУРИСТОВ?

- Все настоящие меры являются временными, поэтому важно отслеживать изменения на сайте аэропортов Дубая, Dubai Airport <https://www.dubaiairports.ae/alert/latest-covid-19-update-> и Управления по делам резидентов и иностранцев (General Directorate of Residency and Foreigners Affairs) <https://gdrfad.gov.ae/en>.



КАКИЕ МЕРЫ ПРЕДПРИНЯТЫ В АЭРОПОРТАХ?

- Виза: ОАЭ временно приостановили, с 17 марта, выдачу виз всем иностранцам, исключая держателей дипломатических паспортов.
- Управление здравоохранения Дубая (Dubai Health Authority) регулярно тестирует всех пассажиров, прибывающих в аэропорт, а также проверяет соблюдение всех инструкций по безопасности.
- Ношение масок в Международном аэропорту Дубая обязательно.
- Тепловые сканеры отслеживают температуру всех пассажиров и сотрудников, заходящих в аэропорт. Индикаторы физического дистанцирования были размещены на полу и в местах ожидания, чтобы помочь путешественникам соблюдать необходимое расстояние при регистрации и посадке.
- В аэропорту также установлены защитные барьеры на каждой стойке регистрации, чтобы обеспечить дополнительную безопасность пассажиров и сотрудников во время взаимодействия через стойку.
- В настоящее время соответствующие органы активно работают, чтобы обеспечить принятие соответствующих мер предосторожности, как в принимающей стране, так и в стране назначения.



ПОЛЕТЫ/ АВИАКОМПАНИЯ EMIRATES



МОГУТ ЛИ ИНОСТРАННЫЕ ГРАЖДАНЕ, ИМЕЮЩИЕ ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО В ОАЭ, ВЕРНУТЬСЯ В ОАЭ?

- Министерство иностранных дел и международного сотрудничества (The Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, Mo-FAIC) и Федеральное управление по делам личности и гражданству (Federal Authority for Identity and Citizenship, ICA) подтвердили 20 мая, что иностранные граждане, имеющие действительный вид на жительство, могут вернуться в ОАЭ с 1 июня. Дополнительную информацию можно найти здесь <https://www.mofaic.gov.ae/en/mediahub/news/2020/5/19/19-05-2020-uae-visas>



КОГДА ПЛАНИРУЕТСЯ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОЛЕТНОЙ ПРОГРАММЫ?

- Информацию по полетной программе авиакомпании можно проверять на сайте: <https://www.emirates.com/ae/english/help/travel-updates/#3515>
- Авиакомпания Emirates создала онлайн-центр для получения информации, включая возобновление полетов и необходимые инструкции: <https://www.emirates.com/ae/english/help/travel-updates/#3524> и <https://www.emirates.com/ae/english/help/covid-19/>.
- Здесь можно посмотреть видео с демонстрацией мер безопасности, принятыми авиакомпанией Emirates: https://youtu.be/hQ0s_zXrAU
- В настоящий момент известна следующая информация от Emirates:
 - Авиакомпания Emirates осуществляет репатриационные рейсы по определенным направлениям.
 - На бортах места заранее распределяются с соблюдением инструкций по дистанцированию.
 - Сервис на борту был модифицирован согласно правилам безопасности: еда и напитки по-прежнему предлагаются в виде коробок в стиле бенто, чтобы уменьшить контакт между бортпроводниками и клиентами во время обслуживания и минимизировать риск взаимодействия. Бутерброды, напитки, закуски и десерты предоставляются в индивидуальных упаковках.
 - Журналы и материалы для чтения в данный момент недоступны по гигиеническим причинам. Ручная кладь не принимается на всех рейсах. В салоне разрешены только предметы личного пользования - компьютер, сумочка, портфель и детские вещи. Все остальные вещи должны быть сданы в багаж, и Emirates добавит норму провоза ручной клади к норме провоза багажа. Все пассажиры обязаны носить маски с начала регистрации до окончания полета.
 - Все самолеты Emirates проходят тщательную дезинфекцию после каждого полета.
 - В настоящее время соответствующие органы активно работают, чтобы обеспечить принятие соответствующих мер предосторожности как в принимающей стране, так и в стране назначения.



ПОЛЕТЫ/ АВИАКОМПАНИЯ EMIRATES



ГДЕ Я МОГУ НАЙТИ САМУЮ СВЕЖУЮ ИНФОРМАЦИЮ О РЕЙСАХ И ВОЗМЕЩЕНИЯХ АВИАКОМПАНИИ EMIRATES В СВЯЗИ COVID-19?

- Авиакомпания Emirates объявила 23 апреля 2020 об ограниченном количестве рейсов для перевозки пассажиров из ОАЭ в некоторые пункты назначения до 30 июня 2020 года. Более подробную информацию можно найти на веб-сайте <https://www.emirates.com/ae/english/help/travel-updates/>. Дополнительную информацию о рейсах можно найти в руководстве по направлениям Essential Travel здесь <https://www.emirates.com/ae/english/help/essential-travel/>
- Авиакомпания обновила правила отмены поездок COVID-19 в единый упрощенный подход. Более подробная информация здесь <https://www.emirates.com/media-centre/emirates-puts-customers-first-in-covid-19-waiver-policies/>.



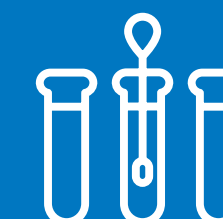
ЧТО ДЕЛАЕТ АВИАКОМПАНИЯ EMIRATES ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ЧИСТОТЫ САМОЛЕТОВ?

- В ответ на события, вызванные вспышкой COVID-19 во всем мире, Emirates предпринимает дополнительные шаги, которые выходят за рамки отраслевых и нормативных требований, чтобы обеспечить здоровье и комфорт своих клиентов и обеспечить им уверенность и спокойствие при планировании. Дополнительная информация здесь <https://www.emirates.com/media-centre/emirates-offers-travellers-added-peace-of-mind/>.



КАК ЛЮДИ ПРОХОДЯТ ТЕСТИРОВАНИЕ В АЭРОПОРТУ ДУБАЯ?

- Emirates проводит экспресс тесты на COVID-19 для пассажиров. Дополнительная информация здесь <https://www.emirates.com/media-centre/emirates-becomes-first-airline-to-conduct-on-site-rapid-covid-19-tests-for-passengers/>



ВИЗЫ / КЛЮЧЕВОЕ ПОСЛАНИЕ



ИЗМЕНИТСЯ ЛИ ВИЗОВАЯ ПОЛИТИКА ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ СТРАН? ПОЯВЯТСЯ ЛИ НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ?

- Город следует самым высоким международным стандартам здравоохранения и безопасности для готовности к любым ситуациям и сохранения здоровья всех прибывающих.
- Визы по прибытии временно отменены с 19 марта 2020.



СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОТМЕНЕ ВИЗ БЫЛИ ПОДПИСАНЫ С КЛЮЧЕВЫМИ СТРАНАМИ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ. БУДЕТ ЛИ ДЕЙСТВОВАТЬ “ВИЗА ПО ПРИБЫТИИ” (VISA ON ARRIVAL) ПОСЛЕ ОТКРЫТИЯ ГРАНИЦ?

- Правительство ОАЭ работает со всеми соответствующими организациями для согласованного подхода к открытию.
- Посетители могут проверить визовые требования на сайте <https://gdrfad.gov.ae/en/form/contact-us> включая рекомендации по поездке в страну, а также на сайте аэропорта Дубая: <https://www.dubaairports.ae>



ПОМЕНЯЕТСЯ ЛИ ОБЩИЙ ПОСЫЛ (ОТ ЛЮКСА К ДОСТУПНОСТИ, НАПРИМЕР)?

- Основные ключевые элементы коммуникации DTCM останутся прежними. Однако, важно учитывать особенности каждой страны и понять потребности и ожидания путешественника.
- Дубай является направлением с высочайшими стандартами для всех путешественников, поэтому важно поддерживать предложения, соответствующие каждой целевой группе.



КЛЮЧЕВОЕ ПОСЛАНИЕ / EXPO DUBAI 2020



КЛЮЧЕВОЕ ПОСЛАНИЕ ДТСМ, ЦЕЛЬ ПРОДВИЖЕНИЯ?

- Основными аспектами после открытия границ являются здоровье, безопасность и защита. На этом этапе особенно важно информировать путешественника о новостях направления. В частности, нормативные акты и ограничения, которые будут к тому времени введены основными государственными органами, такими как Министерство здравоохранения и профилактики <https://www.mohap.gov.ae/en/Pages/Careers.aspx>
- Основные ключевые элементы коммуникации ДТСМ останутся прежними. Однако, важно учитывать особенности каждой страны и понять потребности и ожидания путешественника.
- Мы благодарны за огромную поддержку со стороны Федерального правительства, Центрального банка и Правительства Дубая с помощью программы экономического стимулирования, включающей снижение фиксированных эксплуатационных расходов с сокращением стоимости коммунальных услуг на 50% для торговых центров, арендной платы и т. д., отсрочки и отмены государственных пошлин и штрафов, облегчение доступа к капиталу для краткосрочной денежной помощи, снижение процентов на кредиты и отсрочку финансовых обязательств перед банками. Центральный банк ОАЭ (CBUAE) запустил комплексную программу в размере 100 млрд. дирхамов Economic Support Scheme для поддержки розничных и корпоративных клиентов, а Правительство Дубая запустило программу по стимулированию в размере 1,5 млрд. дирхамов на ближайшие три месяца для поддержки компаний и делового сектора в Дубае. Программа поддержки, разработанная Правительством Дубая, включает 15 инициатив, направленных на коммерческий сектор, розничную торговлю, внешнюю торговлю, туризм и энергетический сектор.
- Кроме того, арендодатели торговых центров тесно сотрудничают со своими арендаторами, чтобы обеспечить им возможность предоставить клиентам незабываемые впечатления от покупок после открытия наших торговых центров и отмены арендной платы на время закрытия в связи с COVID-19.
- Руководствуясь нашим стратегическим приоритетом, для обеспечения устойчивости экосистемы и бизнеса - в сферах гостеприимства, достопримечательностей, розничной торговли, продуктов питания и других важных сфер, которые являются ключевыми для Дубая - мы продолжаем демонстрировать устойчивость, направленную на стимулирование роста. Общесистемная программа подготовки к туризму стала свидетельством солидарности и целеустремления всех партнеров из государственного и частного секторов, а также наших международных представителей, которые продолжают играть важную роль в том, чтобы помочь Дубаю привлечь миллионы туристов со всего мира.



ИЗВЕСТНЫ ЛИ НОВЫЕ ДАТЫ EXPO 2020?

- Глобальное мега-событие будет проходить с 1 октября 2021 года по 31 марта 2022 года. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите веб-сайт: <https://www.expo2020dubai.com/>

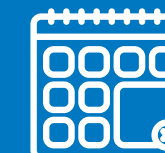


КОНФЕРЕНЦИИ И ВЫСТАВКИ



БУДУТ ЛИ ВОЗМЕЩЕНЫ РАСХОДЫ УЧАСТНИКАМ? ПЛАНИРУЕТ ЛИ ПРАВИТЕЛЬСТВО ДУБАЯ ВОЗМЕЩАТЬ ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ ИЗ-ЗА ОТМЕНЫ ИЛИ ОТСРОЧКИ?

- Все события приостановлены до дальнейшего уведомления. Dubai Tourism может помочь продлить разрешения, если мероприятие отложено, или помочь подать заявку на возврат.



В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ МЕРОПРИЯТИЕ ОТМЕНЕНО ИЛИ ОТЛОЖЕНО, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ ПЛАТУ ЗА РАЗРЕШЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ? МОГУТ ЛИ РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ БЫТЬ ПЕРЕНЕСЕНЫ НА НОВЫЕ ДАТЫ?

- Пожалуйста, обратитесь в Dubai Tourism Events Ticketing and Permits через сайт <https://epermits.dtcn.gov.ae> для дальнейших инструкций по заявкам на получение разрешения.



КАКИЕ МЕРЫ БЫЛИ ПРИНЯТЫ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПРОМЫШЛЕННОГО СЕКТОРА ДУБАЯ В ЭТО НЕПРОСТОЕ ВРЕМЯ?

- Правительство Дубая внедрило программу по экономическому стимулированию для поддержки компаний и делового сектора в Дубае. Для получения дополнительной информации обо всех инициативах в Дубае и ОАЭ, пожалуйста, посетите веб-сайт <https://u.ae/en/information-and-services/justice-safety-and-the-law/handling-the-covid-19-outbreak/economic-support-to-minimise-the-impact-of-covid-19>.
- Центробанк ОАЭ (Central Bank of the UAE (CBUAE)) внедрил схему поддержки в размере 100 млрд. дирхамов Economic Support Scheme для компаний, пострадавших от COVID-19. Эти меры уже вступили в силу. Дополнительную информацию о схеме экономической поддержки CBUAE вы найдете здесь <https://u.ae/en/information-and-services/justice-safety-and-the-law/handling-the-covid-19-outbreak/economic-support-to-minimise-the-impact-of-covid-19>.



КАКИЕ ПЛАНЫ У ДУБАЯ НА БУДУЩЕЕ? ЕСТЬ ЛИ КАКИЕ-ЛИБО ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ?

- Генеральный Директор Dubai Tourism Хелал Аль Марри (HE Helal Al Marri) представил обновленную информацию по рекомендациям и правилам для дальнейшего открытия города, будущем путешествий и укреплении туристического сектора, усилиям Дубая для подготовки к возвращению туристов и маркетинговые инициативы для сохранения статуса Дубая как лучшего направления среди путешественников. Подробнее здесь: https://www.linkedin.com/posts/dubaitourism_his-excellency-helal-saeed-almarri-director-activity-6674233369921945600-7ob9/



“Мы продолжаем усердно работать в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения для неукоснительной поддержки высочайших стандартов общественной гигиены и безопасности, так как благополучие местных жителей и туристов является приоритетом”

ПРИЛОЖЕНИЕ

	ОТКРОЙТЕ МУЗЕИ ДУБАЯ	DUBAI MUSEUM	ETIHAD MUSEUM	AL FAHIDI HISTORICAL DISTRICT	AL NAIF MUSEUM	AL OQAILI POET MUSEUM	UMM AL SHEIF MAJLIS
	ОТКРОЙТЕ АРТ- ГАЛЕРЕИ ДУБАЯ	THE THIRD LINE			ALSERKAL AVENUE		
	КУЛИНАРНЫЕ КЛАССЫ ОНЛАЙН И ДЕМО	JUMEIRAH	TOM AIKENS		IL BURO	21 GRAMS	
	ФИТНЕС ОНЛАЙН	JIVAMUKTI WITH DINA	DUBAI FITNESS CHALLENGE		BARRYS BOOTCAMP	CRANK DUBAI	
	АТТРАКЦИОНЫ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ ОТ ЛУЧШИХ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПАРКОВ ДУБАЯ	MAD PURSUIT AT MOTIONGATE, DUBAI	THE BULLET TRAIN AT MOTIONGATE, DUBAI	DRAGON GLIDERS AT MOTIONGATE, DUBAI	THE VELOCIRAPTOR AT IMG WORLDS OF ADVENTURE, DUBAI	SPIDERMAN DOC OCK'S REVENGE AT IMG WORLDS OF ADVENTURE, DUBAI	THE DRAGON ROLLER COASTER AT LEGOLAND®, DUBAI

ПРИЛОЖЕНИЕ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Global: <https://www.visitdubai.com/en>

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

+ 26 local pages + 9 local pages + 9 local pages + 1 local pages



Visit Dubai



visitdubai.ar

+ 9 local pages

+ 1 local pages

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ХЭШТЕГ: #VisitDubai #MyDubai

НА СВЯЗИ

В случае возникновения вопросов обращайтесь к представителям Dubai Tourism