Информация о Luxy Pet Hotel

Планируя отпуск, Вам больше не нужно беспокоиться о том, где оставить питомца. Гостям, сделавшим выбор в пользу отелей сети Nirvana Hotels предлагает особый сервис - **«Luxy Pet Hotel».** Лучший вариант, чтобы взять в отпуск своего питомца - это отель Luxy Pet Hotel, который был специально разработан для отелей сети Nirvana...

Сделав первый шаг в Nirvana Hotels со своим домашним животным (кошкой или собакой), Вас, как семью, встретят совершенно новым опытом. Пока Вы проводите отпуск в своем номере или на территории отеля, наша профессиональная команда будет усердно работать для максимального комфорта Ваших друзей, чтобы они чувствовали себя как дома, находясь в особой зоне в шаговой доступности от Вас, на территории специально разработанного для домашних питомцев отеля Luxy Pet. В дополнение к специально спроектированным вестибюлю, стойки регистрации, парикмахерской и зоомагазину для кошек и собак, в Luxy Pet Hotel есть индивидуальные зоны для отдыха, прогулочные дорожки, игрушки и круглосуточные службы сервиса и защиты, чтобы питомцы могли весело провести время.

Наши услуги

Размещение и уход за друзьями - собаками:

- Luxy Pet Hotel предлагает множество вольеров и игровых площадок, предназначенных для всех пород, размеров и повадок.
- Наш профессиональный и высококвалифицированный персонал уделит особое внимание Вашей собаке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- В рамках наших долгосрочных услуг по дневному уходу, мы предлагаем вашим питомцам развлечения и возможности для общения, чтобы они были всецело довольны.
- У нас индивидуальный подход к каждому питомцу.
- Мы тщательно рассматриваем все потребности Вашей собаки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы предлагаем специально отведённые дорожки для прогулок собак (во время прогулки необходимо использовать поводок) вместе с хозяевами.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, нужную Вашей собаке.
- В соответствии с распорядком Вашей собаки, мы предлагаем завтрак, ужин и лакомства в течение дня.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и другое оборудование для комфорта Вашей собаки.
- *Если владелец животного хочет гостить в одном номере со своим домашним питомцем, то мы просим заранее связаться с Вашим туроператором, агентством или Администрацией отеля для получения информации* ***о наличии определённых категорий номеров****, в которых допускается проживание вместе с животным, а также получения информации о ценах (предусмотрена дополнительная оплата за проживание питомца в одном номере с хозяином).*

NIRVANA
HOTELS

LUXY PET HOTEL

Размещение и уход за друзьями кошачьими:

- В отеле Luxy Pet Hotel есть специально спроектированные вольеры для кошек с небольшими игровыми установками, лазалками. Зона размещения кошек спроектирована отдельно от зоны размещения собак.
- Благодаря нашему высококвалифицированному персоналу мы уделяем особое внимание Вашей кошке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- Мы тщательно учитываем все потребности Вашей кошки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, необходимую Вашей кошке в течение дня.
- Мы планируем завтрак и ужин в соответствии с распорядком Вашего маленького друга.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и оборудование для комфорта Вашей кошки.

Типы и количество номеров, в которых питомцы могут находиться в одной комнате с их хозяевами

- Nirvana Cosmopolitan – регион Лара: 5 номеров категории Superior Standard на первом этаже с балконами с видом на сад. Балконы специально предназначены для домашних животных. Расположены в непосредственной близости от прогулочной зоны.
- Nirvana Dolce Vita – регион Текирова: с домашними животными могут разместиться в 10 номерах под названием Foresta, построенные из кедрового дерева и расположенные в лесу в одной из самых приватных зон отеля. Помимо этого, для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, мы хотели бы сообщить, что они могут провести отпуск со своими домашними животными в 3 виллах Superior, 2 виллах Deluxe и 1 типе номеров Grand Villa.
- Nirvana Mediterrenean Excellence – регион Бельдиби: гости могут разместиться с домашними животными в 7 номерах категории Cedar House Forest View в окружении кедровых деревьев ,и в 4 номера Cedar House Lagoon View с видом на бассейн. Кроме того; Для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, мы хотели бы заявить, что домашние животные могут проводить отпуск с нашими гостями в 2-х виллах Villa Cedar и 1 Villa Royal.

СПА для домашних животных, парикмахерская и специальный уход

Понравится ли Вашему питомцу расслабляющий массаж, педикюр или чистка зубов? Наши опытные ветеринары и квалифицированный персонал готовы помочь Вашим друзьям! В отеле Luxy Pet применяется особая концепция для удовлетворения дополнительных потребностей Вашего питомца. Начиная с услуг как парикмахерская, уход за ногтями, чистка зубов или специальная чистка, до таких преимуществ, как уход за мордочкой и игры один на один. Чтобы испытать лучшие альтернативы и побаловать своего питомца, Вы можете добавить специальные услуги по уходу в свой основной пакет как дополнение к услуге размещения Вашего любимого друга в отеле Luxy Pet. Услуги, в этом случае предоставляются в пределах установленной оплаты.

Общая информация и правила

- Чтобы Вашему питомцу было комфортно и без проблем проживать в отеле Luxy Pet Hotel, мы убедительно просим Вас посетить ветеринара перед поездкой, чтобы получить справку о регулярной вакцинации, лечении от паразитов, блох или клещей, а также лекарства, которые он регулярно пользуется. Просим Вас убедиться, что номер вашего мобильного телефона написан на ошейнике Вашего питомца.
- Если у Вашего питомца есть еда, отличная от вариантов питания, предлагаемых отелями сети Nirvana, рекомендуем взять с собой, а также лекарства, индивидуальные инструкции, медицинские документы, контактную информацию Вашего ветеринара для экстренных случаев или несколько любимых игрушек
- Предоставьте отелю Luxy Pet рацион по питанию Вашей собаки или кошки, дозировку лекарств, если таковые имеются, и другую важную информацию до Вашего прибытия в отель. Убедительно просим Вас предоставить нам свои предложения по решениям поведенческих проблем, которые могут возникнуть во время Вашего отсутствия.
- Хорошим вариантом может быть немытый предмет одежды хозяина собаки или кошки, чтобы расслабить питомца знакомым запахом, пока Вы отсутствуете (по желанию).
- Сообщите своему туристическому агентству или каналу бронирования о типе, возрасте, породе, потребностях в питании Вашего питомца и подтвердите, что Ваш питомец был забронирован в отеле Luxy Pet.
- Для кошек, собак мелких и крупных пород в отеле Luxy Pet используются такие марки корма как Royal Canin, Proplan и т.д. Продукты известных брендов подаются в соответствии с установленным порядком питания, включенным в суточную плату за проживание в отеле Luxy Pet. Пожалуйста, сообщите сотруднику по бронированию, если Ваш питомец использует другой корм для собак / кошек, отличный от предлагаемого отелем. Отель Luxy Pet будет искать еду той же марки и, если она найдется, сможет предоставить запрошенную еду / корм за дополнительную плату.
- У Вас есть возможность путешествовать с домашним животным по МАРШРУТУ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ, определенному на территории отеля, при условии, что они находятся на поводке.
- Наличие номеров в отелях Nirvana не означает, что доступны и номера в отеле Luxy Pet. Поэтому наши гости, которые хотят приехать со своими домашними животными, должны получить подтверждение о наличии и регистрации отеля Luxy Pet через соответствующий канал продаж на этапе бронирования.
- Отель Luxy Pet предоставляет круглосуточный ветеринарный КОНСАЛТИНГ в рамках делового партнерства с ветеринарными компаниями, имеющими юридические лицензии и являющимися экспертами в своих областях. За ветеринарные услуги взимается дополнительная плата в соответствии с тарифом, установленным вне рамок общего контроля.
- Отели сети Nirvana и Luxy Pet оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять содержание и детали услуг в любое время.

Использование ресторана с домашними животными

Ниже мы представляем информацию о ресторанах и часы, когда владельцы домашних животных могут получать еду вместе со своими питомцами.

Nirvana Cosmopolitan – Лара / ресторан Fellini - Гости могут посетить ресторан только на террасе, которая является открытой площадкой за исключением часов обслуживания по меню в стиле А Ля Карт с 19.00 до 22.00.

Nirvana Dolce Vita –Текирова / Open Garden - Гости могут получить обслуживание на открытой площадке с 10:00 до 20:00.

Nirvana ME – Beldibi / Нижняя терраса ресторана Welldone Grill House - Гости могут получить обслуживание с 12:00 до 17:00.

В этих областях, определенных как услуги общественного питания, еда и напитки предоставляются только гостям. Еда и напитки предоставляющиеся в выше указанных зонах не благоприятны для питания питомцев и не рекомендуются руководством отеля.

Помощник-ассистент для домашних животных и аренда оборудования

- Услуги по дневному уходу и сопровождению бесплатны в течение 1 часа, а через 1 час – 5 € в час за каждого питомца.
- 4-колесная тележка для собак и коляска для ваших домашних животных, которую можно арендовать с ежедневной оплатой в размере 10 €.

NIRVANA
HOTELS

LUXY PET HOTEL

Информация о ценах

Цены для размещения вашего питомца в отеле Luxy Pet

Классический вольер для кошек: 20 € за ночь за одного питомца

- Уютный вольер в специально отведенной зоне для кошек
- Игрушечная мышь и стойка для лазания в комнате для каждой кошки
- При разнице в 10 € за ночь вторая кошка может остаться в том же вольере.
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 30 € за собаку в сутки (маленькие и средние породы, до 14,99 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 40 € за собаку в сутки (крупная порода, от 15 кг до 30 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 50 € за собаку в сутки (очень крупная порода, более 30 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Цены на определённые категории номеров для размещения с домашними животными в отелях Nirvana

Кошка: 30 € за ночь за одного питомца

- Игрушечная мышь и стойка для лазания в комнате для каждой кошки
- При разнице в 15 € за ночь вторая кошка может остаться с хозяином
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки мелких пород: 40 € за ночь за собаку (мелкие и средние породы, до 14,99 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки крупной породы: 50 € за ночь за собаку (крупная порода, более 15 кг, максимум до 30 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки очень крупных пород: 60 € за собаку за ночь (очень крупные породы, более 30 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Руководство отеля не несет никакой ответственности за то, чтобы домашнее животное оставалось в отеле Luxy Pet или с гостем, если необходимые формы не будут заполнены и / или не отправлены нам на этапе бронирования, и таким оразом домашнему животному не будет позволено остаться.

Если руководство отеля обнаружит, что гость со своим домашним животным использует места, отличные от обозначенных для пребывания с питомцем, и, несмотря на предупреждения, гость продолжает действовать против указанных правил, руководство отеля направит необходимые уведомления агентству / оператору, чтобы прекратить пребывание гостя.

Гость заранее соглашается, что он будет соблюдать правила, определенные с момента заселения в отель со своим домашним животным.

По всем вопросам и пожеланиям вы можете обращаться в Luxy Pet Hotel или в наш центральный офис бронирования и продаж.

pethotel@nirvanahotels.com.tr sales@nirvanahotels.com.tr reservation@nirvanahotels.com.tr

Whatsapp: +90 549 813 5836

С наилучшими приветствиями и пожеланиями,

Nirvana Hotels